

## TRANSAKSI PERKHIDMATAN DALAM TALIAN

Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2015

Bil	Perkhidmatan	Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2015												
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	Dis	Jumlah
1	E-Peralatan	4	2	10	10	10	7	3	6	8	5	7	3	75
2	E-Tempahan	38	25	42	43	34	28	30	47	39	40	49	31	464
3	Permohonan Kuarters (E-Kuarters)	36	52	62	48	46	32	38	38	79	29	25	19	504
4	Aduan Kerosakan Kuarters (E-Kuarters)	23	16	66	49	21	8	20	12	34	8	14	25	296
5	Maklumbalas Pelanggan	1	2	0	2	0	1	1	0	1	0	1	1	10
6	Undian	7	3	1	2	4	5	5	3	4	4	2	4	44
7	Semakan E-Tempahan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Semakan E-Kuarters	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Semakan E-Peralatan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Jumlah Transaksi Bagi Tahun 2015 :</b>													<b>1393</b>	

RUMUSAN:

Pada tahun 2015, perkhidmatan permohonan kuartes (E-Kuartes ) merupakan transaksi penggunaan sistem atas talian yang mencatat jumlah paling tinggi iaitu seramai 504 orang.

Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2016

Bil	Perkhidmatan	Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2016												
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	Dis	Jumlah
1	E-Peralatan	4	4	1	4	4	1	2	4	3	8	1	4	76
2	E-Tempahan	25	38	43	51	51	37	37	51	43	58	55	46	535
3	Permohonan Kuarters (E-Kuarters)	6	10	41	38	31	35	38	65	47	51	34	24	420
4	Aduan Kerosakan Kuarters (E-Kuarters)	11	18	26	18	22	15	16	18	8	20	21	7	200
5	Maklumbalas Pelanggan	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3
6	Undian	4	2	4	2	1	2	2	2	2	2	3	1	27
7	Semakan E-Tempahan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Semakan E-Kuarters	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Semakan E-Peralatan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Jumlah Transaksi Bagi Tahun 2016 :</b>													<b>1261</b>	

RUMUSAN:

Pada tahun 2016, dapat dirumuskan perkhidmatan E-Tempahan telah mendapat jumlah transaksi penggunaan sistem atas talian paling tinggi iaitu seramai 535 orang. Antara fasiliti yang ditawarkan melalui E- Tempahan adalah seperti bilik mesyuarat dan auditorium.

Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2017

Bil	Perkhidmatan	Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2017												
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	Dis	Jumlah
1	E-Peralatan	4	2	5	5	2	1	2	6	4	4	1	4	40
2	E-Tempahan	42	50	64	67	56	30	73	45	48	92	64	22	653
3	Permohonan Kuarters (E-Kuarters)	39	31	35	21	20	23	27	34	26	27	32	8	323
4	Aduan Kerosakan Kuarters (E-Kuarters)	16	22	26	14	21	10	20	22	30	8	18	22	229
5	Maklumbalas Pelanggan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Undian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Semakan E-Tempahan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Semakan E-Kuarters	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Semakan E-Peralatan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Jumlah Transaksi Bagi Tahun 2017 :</b>													<b>1245</b>	

RUMUSAN:

Pada tahun 2017, perkhidmatan E-Tempahan masih mencatat jumlah transaksi penggunaan sistem atas talian paling tinggi iaitu seramai 653 orang. Ini menunjukkan fasiliti yang disediakan oleh Pejabat ini mendapat sambutan penggunaan daripada jabatan/ agensi lain.

Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2018

Bil	Perkhidmatan	Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2018												
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	Dis	Jumlah
1	E-Peralatan	2	2	4	4	1	0	0	0	0	0	0	0	13
2	E-Tempahan	46	51	65	69	36	0	0	0	0	0	0	0	267
3	Permohonan Kuarters (E-Kuarters)	37	27	21	27	26	14	17	10	11	21	16	13	240
4	Aduan Kerosakan Kuarters (E-Kuarters)	18	30	25	10	0	13	4	0	6	10	7	17	140
5	Maklumbalas Pelanggan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Undian	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Semakan E-Tempahan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Semakan E-Kuarters	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Semakan E-Peralatan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Jumlah Transaksi Bagi Tahun 2018 :</b>													<b>660</b>	

RUMUSAN:

Pada tahun 2018, perkhidmatan E-Tempahan masih mencatat jumlah transaksi penggunaan sistem atas talian yang paling tinggi iaitu seramai 267 orang. Walaubagaimanapun, jumlah pada tahun 2018, jumlah ini menurun seramai 386 orang dari tahun 2017.

Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2019

Bil	Perkhidmatan	Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2019												
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	Dis	Jumlah
1	Tempahan Fasiliti (MyTC)	0	0	0	0	0	0	0	0	39	54	28	21	142
2	Permohonan Kuarters (E-Kuarters)	32	22	24	38	37	35	40	23	31	34	3	22	341
3	Aduan Kerosakan Kuarters	62	48	98	72	22	14	40	28	9	20	4	13	430
<b>Jumlah Transaksi Bagi Tahun 2019 :</b>														<b>913</b>

RUMUSAN:

Pada tahun 2019, Aduan Kerosakan Kuartes telah mencatat jumlah paling tinggi iaitu transaksi penggunaan sistem atas taliannya seramai 430 orang.

Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2020

Bil	Perkhidmatan	Transaksi Penggunaan Sistem Atas Talian 2020												
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogo	Sep	Okt	Nov	Dis	Jumlah
1	Tempahan Fasiliti (MyTC)	78	70	27	0	2	22	31	20	23	17	6	-	296
2	Permohonan Kuarters (E-Kuarters)	53	39	45	13	22	41	44	58	38	44	11	-	408
3	Aduan Kerosakan Kuarters	22	28	9	11	13	12	10	18	37	12	17	-	189
<b>Jumlah Transaksi Bagi Tahun 2020 :</b>													<b>893</b>	

RUMUSAN:

Sehingga November 2020, Perkhidmatan Permohonan Kuartes (E-Kuartes) telah mencatat jumlah transaksi penggunaan sistem atas talian yang tertinggi iaitu seramai 408 orang.